

FIELD SERVICE ENGINEER

TECNICO DI ASSISTENZA SERVICE TRASFERTISTA

Sei un **tecnico appassionato** e vuoi crescere nel ruolo di Field Service Engineer?

Vuoi mettere le tue **competenze al servizio dei clienti** in tutto il mondo?

Vuoi lavorare in un'azienda metalmeccanica all'avanguardia dove **innovazione digitale e sostenibilità** sono al centro dello sviluppo di prodotti altamente tecnologici?

Stiamo cercando **Field Service Engineers, anche junior**, con forte motivazione e voglia di imparare, per crescere con noi nel nostro team After Sales internazionale.

Cosa farai?

- Assisterai i clienti durante le fasi di commissioning, start-up, manutenzione e riparazione delle nostre macchine, progettate per coniugare efficienza, automazione e attenzione alla sostenibilità ambientale.
- Formerai e aggiornerai lo staff tecnico del cliente sulle caratteristiche e il funzionamento delle macchine e dei sistemi digitali innovativi integrati nei nostri prodotti.
- Sarai il punto di riferimento per i clienti, risolvendo problemi, segnalando guasti e proponendo migliorie tecniche.
- Riporterai in azienda feedback preziosi per perfezionare i nostri prodotti rendendoli ancor più sostenibili e tecnologicamente avanzati, contribuendo alla loro continua evoluzione.

Dove lavorerai?

Circa il 30% del tempo in sede, tra test in house, assistenza da remoto e FAT, e il 70% direttamente presso i clienti, in Italia e all'estero (trasferte frequenti, da 1 a 5 settimane consecutive, svolte principalmente in Europa; mediamente 3 settimane al mese, con un weekend in trasferta).

Cosa cerchiamo?

- Formazione tecnica (diploma superiore a indirizzo meccanico o elettrico)
- Preferibilmente almeno 3-4 anni di esperienza nel ruolo (ma valutiamo **anche candidati junior** con forte motivazione e voglia di crescere)
- Buona conoscenza di disegno tecnico, meccanica, elettronica ed elettrotecnica
- Buona **conoscenza dell'inglese**; tedesco, francese o spagnolo sono un plus.
- Disponibilità a frequenti trasferte su territorio internazionale



Le tue qualità:

- Passione per la tecnologia e l'innovazione applicate al settore metalmeccanico
- Forte orientamento al cliente e ottime capacità relazionali
- Problem solving efficace e gestione dello stress
- Adattabilità a contesti culturali e lavorativi differenti
- Buona gestione dell'imprevisto (cambi di programma, fusi orari,...)
- Flessibilità, autonomia e proattività
- Motivazione a sviluppare competenze tecniche nel ruolo di Field Service Engineer

Cosa offriamo?

- Indennità di trasferta, trasporto e vitto a carico azienda
- PC e telefono aziendale
- Strumenti di lavoro avanzati e supporto helpdesk per supportarti in ogni attività
- Opportunità di lavorare in una realtà innovativa con progetti ad alto contenuto tecnologico

Entra a far parte di un team dinamico e internazionale in un'azienda leader di mercato, in cui **tecnologia di precisione, soluzioni digitali innovative e responsabilità ambientale** definiscono il nostro **prodotto di eccellenza!**

Il tuo talento tecnico e la tua voglia di imparare faranno la differenza per la soddisfazione dei nostri clienti!

Risponderai a: Field Service Engineer Manager

Inquadramento: livello e retribuzione saranno commisurati al profilo individuato

"Ai sensi della normativa vigente l'offerta di lavoro si intende rivolta a entrambi i sessi (L. 903/77). I dati saranno trattati e conservati esclusivamente per finalità di selezione presenti e future, garantendo i diritti di cui agli artt. 7 e 13 del D. Lgs 196/2003 sulla tutela della privacy e del Regolamento UE 679/2016."